REVELERY
JEWELRY AND ACCESSORIES

Retourneren of ruilen

Uiteraard hopen wij dat je blij bent met je nieuwe sieraad! Mocht je toch niet tevreden zijn, dan kan je dat binnen 14 dagen na leverdatum aan ons kenbaar maken. Na deze tijd kunnen wij geen geld meer retourneren.

- Meld de ruiling of het retour aan door een email te sturen aan judithheins@revelery.nl . Vermeld hierbij het ordernummer, je naam, het product, de eventueel gewenste maat en de reden van retour.
- Verpak het sieraad in de originele verpakking en stuur het terug naar Revelery, Parklaan 126, 2171 EJ Sassenheim.
- Kosten en risico van de retourzending zijn voor rekening van de koper. (zie www.post.nl voor de exacte verzendtarieven).
- Wij raden je aan een brievenbuspakje met een track & trace code te versturen.
- Indien na ontvangst en controle van de retourzending het sieraad in goede staat verkeerd sturen wij je de nieuwe maat op of wij storten het aankoopbedrag van het sieraad terug (de verzendkosten zijn voor eigen rekening en worden niet teruggestort)
- Voor het opnieuw opsturen van een sieraad rekenen wij € 4,50 verzendkosten.
- Beschadigde en/of gedragen items kunnen niet geretourneerd worden.

Je kan ook je retourpakketje afgeven op bovenstaande locatie. Graag vooraf even contact opnemen via de email; judithheins@revelery.nl of telefonisch 06-47944769. Het retourbedrag wordt op locatie niet contant uitbetaald maar teruggestort op je rekening.